**INTERNER LEITFADEN FÜR DIE BEARBEITUNG VON ANTRÄGEN AUF AUSKUNFT ÜBER DATEN (DSAR)**

1. Einführung

Dieses Dokument bietet der HES International B.V. („**HES**“) einen internen Leitfaden für die Bearbeitung von Anträgen auf Auskunft über personenbezogene Daten („**DSARs**“ oder „**data subject access requests**“), die bei HES gemäß der Allgemeinen Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (der „**DSGVO**“) eingehen.

1. Das Recht auf Auskunft über Daten (Zugang der betroffenen Person)

Eine Betroffene Person ist die Person, deren personenbezogene Daten erhoben, aufbewahrt oder verarbeitet werden. Die betroffenen Personen haben nach der DSGVO das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die über sie verarbeitet werden, zusammen mit zusätzlichen, damit verbundenen Informationen zu erhalten.

Dieser Rechtsanspruch wird als „Auskunftsrecht“ oder „Zugang der betroffenen Person“ bezeichnet. Der Zweck dieses Rechts besteht darin, den betroffenen Personen die Möglichkeit zu geben, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung zu überprüfen.

1. VERFAHREN ZUR ERTEILUNG EINER DSAR-GENEHMIGUNG

In einer Mitteilung der betroffenen Person muss nicht vermerkt werden, dass es sich um einen Antrag auf Auskunftsrecht (DSAR) handelt (obwohl bei Unklarheiten eine Klärung angestrebt werden sollte). Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie eine DSAR erhalten haben, sollten Sie sich zunächst am selben Werktag, an dem Sie den Antrag erhalten haben, an den Compliance-Beauftragten vor Ort wenden. Wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sind, umgehend eine Stellungnahme zu erhalten, sollten Sie jede eingegangene Korrespondenz, die als Antrag auf Auskunftsrecht betrachtet werden könnte, noch am selben Werktag an den Chief Compliance Officer (compliance@hesinternational.eu) weiterleiten.

Wenn Sie von einer betroffenen Person eine mündliche DSAR erhalten, sollten Sie sie anweisen, den Antrag schriftlich an den Compliance-Beauftragten vor Ort zu richten. Sie können ihr ein Standardformular zusenden, wenn die betroffene Person eine DSAR beantragen möchte. Die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht obligatorisch, und obwohl Sie eine Betroffene Person auffordern können, dieses Formular zu verwenden, wenn sie dies wünscht, können und dürfen Sie sie nicht dazu verpflichten, noch muss eine DSAR nach dem DSGVO schriftlich erfolgen, damit sie gültig ist.

Im Rahmen der DSGVO sollte HES sicherstellen, dass die personenbezogenen Daten bei einem elektronisch eingereichten Antrag auch in einem elektronischen Format zur Verfügung gestellt werden und dass dies auf eine sichere Art und Weise geschieht (gemäß Artikel 15 Absatz 3 der DSGVO).

Es sollte ein Begleitschreiben zur Antwort auf die DSAR vorgelegt werden, das die Bestätigung enthält, dass die Daten der betroffenen Person verarbeitet werden, sowie weitere Zusatzinformationen, die den Informationen entsprechen, die in einem Datenschutzhinweis angegeben werden sollten (siehe Artikel 15 der DSGVO). Sie können die beigefügte Briefvorlage verwenden, die von Ihnen unter Verwendung der im Datenschutzhinweis der betroffenen Person enthaltenen Informationen ausgefüllt werden kann.

1. Vorlage E-Mails/Briefe

Wir empfehlen, die im Anhang beigefügten Vorlagen zu verwenden, um ein einheitliches Vorgehen zu gewährleisten. Dazu gehören E-Mails oder Briefe,

* + - die den Empfang einer DSAR bestätigen;
    - in denen weitere Angaben von der Person angefordert werden (z. B. Identitätsnachweis, Eingrenzung des Geltungsbereichs);
    - die eine konkrete Antwort auf die DSAR enthalten.

**ANHANG**

**Vorlage E-Mails/Briefe**

**1/ Erste Antwort**

***[Hinweis: Dieses Schreiben sollte verwendet werden, um den Empfang des Antrags auf DSAR zu bestätigen und um weitere Informationen anzufordern (falls zutreffend)]***

Sehr geehrter Herr, sehr geehrte Frau *[*Name der Person*],*

wir danken Ihnen für Ihren *[*Brief*]*/ Ihre *[*E-Mail*]* vom *[*Datum*]* in dem/der Sie einen Antrag auf Auskunft über *[*personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten *[*oder spezifizieren*]]* stellen.

Mit dieser Korrespondenz bestätigen wir formell den Eingang Ihres Antrags auf Auskunft über personenbezogene Daten, die wir über Sie *[*gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung der EU*]* verarbeiten.

*[****Anmerkung:*** ***Geben Sie an, ob weitere Informationen zur Überprüfung der Identität erforderlich sind.****]*

Um uns bei der Bearbeitung Ihres Antrags zu unterstützen, legen Sie uns bitte einen Identitätsnachweis in Form einer Fotokopie Ihres Reisepasses oder Führerscheins vor. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir Ihre Identität überprüfen müssen, um sicherzustellen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Unbefugte weitergeben.

*[****Anmerkung:*** ***Geben Sie an, ob weitere Informationen erforderlich sind, um den Umfang der Anfrage einzugrenzen.****]*

Wir haben ein Antragsformular für die DSAR beigefügt. Dieses Formular ist nicht obligatorisch. Es ermöglicht uns jedoch, die von Ihnen gesuchten Informationen leichter zu finden.

Wenn Sie das beigefügte Antragsformular für die DSAR ausfüllen, senden Sie es bitte an uns zurück, entweder postalisch an *[*einfügen, z. B. die oben in diesem Brief angegebene Adresse*]* / *[*durch Antwort auf diese E-Mail*]*.

Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören.

Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie Fragen haben.

Mit freundlichen Grüßen

*[*Name*]*

**2/ Antragsformular DSAR**

***[Anmerkung: Dieses Formular sollte von den Betroffenen nicht zwingend ausgefüllt werden müssen, um ihre Rechte wahrnehmen zu können.]***

Dieses Formular kann von Personen verwendet werden, die einen Antrag auf Auskunft über Daten gemäß Artikel 15 der Allgemeinen Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“) stellen möchten. **Dieses Formular ist nicht obligatorisch**, wird aber von der HES bevorzugt.

Datum der Anfrage: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** |  | |
| **Adresse** |  | |
| **Zugehörigkeit zu HES** |  | |
| **Umfang des Antrags** | Art der angeforderten personenbezogene Daten | Zeitraum |
| Mein Antrag bezieht sich auf die folgenden personenbezogenen Daten:  [Bitte seien Sie so konkret wie möglich, z. B. in Bezug auf bestimmte Entscheidungen, die Sie betreffen, oder in Bezug auf bestimmte Behauptungen usw.] |  |
| **Verwahrstellen** | Bitte listen Sie alle Personen auf, die Ihrer Meinung nach Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den oben genannten Punkten verarbeitet haben: | |
| **Namensvarianten** | Bitte beschreiben Sie alle Varianten der Schreibweise Ihres Namens und/oder alle Spitznamen, Abkürzungen oder Ähnliches, die regelmäßig verwendet werden, um sich auf Sie zu beziehen. | |
| **Bestätigung der ID** | Wenn Sie derzeit nicht bei HES beschäftigt/eingestellt sind, legen Sie bitte eine Kopie Ihres Führerscheins oder Reisepasses bei, um Ihre Identität zu bestätigen. | |

**3/ Verantwortlichkeiten**

*[****Anmerkung:******dieses Schreiben ist bei der Beantwortung eines Antrags auf Auskunft über Daten (DSAR) zu verwenden****]*

Sehr geehrter Herr, sehr geehrte Frau *[*Name*]*

**Antrag auf Auskunft über Daten**

In Antwort auf Ihren Antrag auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten per Datum [Datum] (der „**Antrag**“) *[*und Einzelheiten der damit verbundenen Korrespondenz*]* teilen wir Ihnen Folgendes mit.

*[*HES International B.V.*]* hat den Antrag ausgeführt und wir fügen Kopien Ihrer personenbezogenen Daten bei. Bei der Durchführung des Antrags haben wir die folgenden Nachforschungen angestellt:

* *[*bestätigen, welche Systeme durchsucht wurden*]*

*[*Bitte beachten Sie, dass bestimmte rechtlich geschützte Informationen und/oder kommerziell sensible Informationen zusammen mit persönlichen Informationen anderer Personen geschwärzt wurden.]

Wir haben unser Bestes getan, um auf Ihren Antrag zu antworten und hoffen, dass Sie unsere Vorgehensweise hilfreich fanden.

Wenn Sie noch weitere Fragen zum Inhalt dieses Schreibens haben, können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

**Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten**

Möglicherweise interessieren Sie sich für bestimmte Rechte, die Sie im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, einschließlich des Rechts, sich bei Ihrer Datenschutzbehörde vor Ort über den Umgang von *[*HES International B.V.*]* mit Ihren personenbezogenen Daten und den Antrag zu beschweren. Weitere Informationen hierzu sowie Einzelheiten darüber, welche personenbezogenen Daten *[*HES International B.V.*]* über Sie verarbeitet, welche Schutzmaßnahmen sie anwendet und an wen Ihre Informationen weitergegeben werden, finden Sie in ***[***der Datenschutzerklärung der HES International B.V.. Sie finden diese Erklärung hier: www….***]***

Mit freundlichen Grüßen

*[*Name*]*