**DIRECTIVE INTERNE SUR LA FAÇON DE RÉPONDRE À DES DEMANDES D’ACCÈS D’UNE PERSONNE CONCERNÉE**

1. Introduction

Le présent document offre à HES International B.V. (« **HES** ») une Directive interne sur le façon de répondre à des Demandes d’accès de personnes concernées (« **DAP** » ou « **Demandes d’accès de personnes concernées** ») reçues par HES dans le cadre du Règlement Général européen sur la Protection des Données 2016/679 (le « **RGPD** »).

1. le droit d’accès (accès de la personne concernée)

Une personne concernée est un individu dont les Données personnelles sont collectées, détenues ou traitées. Les personnes concernées ont le droit, aux termes du RGPD, de recevoir une copie de toutes les Données personnelles traitées les concernant ainsi que des informations supplémentaires y étant liées.

Ce droit légal est connu sous le nom de « droit d’accès » ou « droit d’accès de la personne concernée ». L’objet du droit de DAP est de permettre aux individus de confirmer si leurs Données personnelles sont traitées et de vérifier la légalité de ce traitement.

1. PROCESSUS DE RÉPONSE À UNE DAP

Une communication de la personne concernée n’a pas besoin de préciser qu’il s’agit d’une DAP (bien qu’une clarification doive être recherchée en cas de confusion). Si vous n’êtes pas certain d’avoir reçu une DAP, vous devez en premier lieu contacter le Compliance Officer local dès le jour de la réception de la Demande. Si, pour une quelconque raison, vous ne pouvez pas obtenir rapidement de conseil, vous devez renvoyer toute correspondance reçue pouvant être considérée comme une demande de droit d’accès au Chief Compliance Officer (compliance@hesinternational.eu) le même jour ouvré.

Si vous recevez une DAP verbale de la part d’une personne concernée, vous devez demander à cette personne d'adresser cette Demande par écrit au Compliance Officer local. Vous pouvez lui faire parvenir un Formulaire standard si la personne concernée souhaite formuler une DAP. Toutefois, l’utilisation de ce Formulaire n’est pas obligatoire et, bien que vous puissiez inviter une personne concernée à en faire usage si elle le souhaite, vous ne pouvez et ne devez pas exiger qu’elle le fasse et, aux termes du RGPD, une DAP n’a pas besoin d’être exprimée par écrit pour être valide.

Aux termes du RGPD, HES doit veiller, si une Demande a été formulée par voie électronique, à ce que les Données personnelles soient également fournies en format numérique et de façon sécurisée (conformément à l’article 15(3) du RGPD).

Une lettre d’accompagnement doit être fournie répondant à la DAP et comprenant la confirmation que les Données de la personne concernée sont traitées ainsi que d’autres informations supplémentaires correspondant aux informations devant être fournies dans une Déclaration de confidentialité (voir à l’article 15 du RGPD). Vous pouvez faire usage de la lettre type ci-jointe que vous pouvez remplir vous-même avec les informations contenues dans la Déclaration de confidentialité de l’individu.

1. courriels/lettres types

Nous recommandons d’utiliser les modèles joints en Annexe pour garantir une approche cohérente. Il s’agit de courriels ou lettres :

* + - accusant réception d’une DAP ;
    - demandant des informations complémentaires à l’individu (par exemple une preuve de son identité, des précisions sur la portée de la Demande) ;
    - donnant une réponse matérielle à la DAP.

**ANNEXE**

**Courriels/Lettres types**

**1/ Réponse initiale**

***[Note : cette lettre doit être utilisée pour accuser réception de la Demande d’accès de la personne concernée et demander des informations complémentaires (le cas échéant)]***

Madame, Monsieur,

Merci de votre *[*lettre*]*/*[*courriel*]* du *[*date*]* de demande d’accès aux *[*données personnelles que nous traitons vous concernant *[*ou autre, spécifier*]]*.

Cette correspondance a pour but d’accuser formellement réception de votre Demande d’accès aux Données personnelles que nous traitons vous concernant *[*dans le cadre du Règlement Général européen sur la Protection des Données*]*.

*[****Note : Inclure si des informations complémentaires SONT requises pour vérifier l’identité****]*

Pour nous aider à traiter votre Demande, veuillez nous fournir une preuve de votre identité sous la forme d’une photocopie de votre passeport ou permis de conduire. Nous espérons que vous comprenez notre besoin de vérifier votre identité pour veiller à ne pas dévoiler vos Données personnelles à une quelconque personne non autorisée.

*[****Note : Inclure si des informations complémentaires SONT requises pour préciser la portée de la Demande****]*

Vous trouverez ci-joint un Formulaire de Demande d’accès de personne concernée. Ce Formulaire n'est pas obligatoire. Il nous permettra toutefois de localiser plus facilement l’information que vous recherchez.

Si vous remplissez le Formulaire de Demande d’accès de personne concernée ci-joint, veuillez nous le retourner à *[*insérer par exemple l’adresse indiquée en haut de cette lettre*]* / *[*par retour du présent courriel*]*.

Dans l’attente de votre réponse,

nous restons à votre disposition pour toute question que vous pourriez avoir.

Cordialement,

*[*Nom*]*

**2/ Formulaire de demande de DAP**

***[Note : ce formulaire ne doit pas obligatoirement être rempli par les individus pour l’exercice de leurs droits.]***

Ce formulaire peut être utilisé par les individus souhaitant exprimer une Demande d’accès de personne concernée dans le cadre de l’article 15 du Règlement Général européen sur la Protection des Données (« **RGPD** »). **Ce formulaire n'est pas obligatoire**, mais souhaité par HES.

Date de la Demande : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** |  | |
| **Adresse** |  | |
| **Affiliation à HES** |  | |
| **Portée de la Demande** | Nature des Données personnelles requises | Fourchette de dates |
| Ma Demande porte sur les Données personnelles concernant les points suivants :  [*Soyez le plus spécifique possible, par exemple en ce qui concerne les décisions affectant votre personne ou liées à des allégations particulières etc.*] |  |
| **Gardiens** | Donnez la liste des individus dont vous pensez qu’ils ont traité vos Données personnelles en relation avec ce qui précède : | |
| **Variantes du nom** | Veuillez donner les éventuelles variantes orthographiques de votre nom et/ou vos surnoms, abréviations ou autres noms régulièrement utilisés pour vous désigner. | |
| **Confirmation d’identité** | Si vous n’êtes actuellement pas employé/engagé, veuillez fournir une copie de votre permis de conduire ou passeport pour confirmer votre identité. | |

**3/ Réponse**

*[****Note :******cette lettre doit être utilisée pour répondre à une Demande d’accès de personne concernée****]*

Madame, Monsieur,

**Demande d’accès de personne concernée**

En réponse à votre demande d’accès de personne concernée du [*date*] (la « **Demande** ») *[*et détails de toute correspondance liée*]*.

*[*HES International B.V.*]* a traité votre Demande et nous vous faisons parvenir ci-joint les copies de vos Données personnelles. Pour traiter votre Demande, nous avons mené les recherches suivantes :

* *[*confirmer quels systèmes ont été examinés*]*

*[*Veuillez noter que certaines informations protégées par la loi et/ou sensibles à la concurrence ont été expurgées, ainsi que des informations personnelles correspondant à d’autres individus.]

Nous avons tout fait pour répondre à votre Demande et espérons que notre approche vous aura été utile.

N’hésitez pas à nous contacter pour toute question sur le contenu de la présente lettre.

**Vos droits en relation avec les Données personnelles**

Il peut être intéressant pour vous de connaître vos droits en relation avec vos Données personnelles, y compris le droit de réclamer auprès de votre autorité locale chargée de la protection des Données sur la façon dont *[*HES International B.V.*]* a traité vos Données personnelles et la Demande. Vous trouverez des informations plus détaillées sur ces sujets ainsi que des détails sur les Données personnelles traitées par *[*HES International B.V.*]* vous concernant, les mesures de protection mises en place et les parties auxquelles vos informations sont communiquées dans la ***[***Déclaration de confidentialité de HES International B.V., disponible sur [*insérer*].***]***

Cordialement,

*[*Nom*]*