**HES OVEREENKOMST GEGEVENSVERWERKING**

Deze overeenkomst omtrent gegevensverwerking (hierna te noemen de **'Overeenkomst Gegevensverwerking**') wordt aangegaan tussen:

**DE PARTIJEN:**

1. **De Verwerker**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Volledige bedrijfsnaam | : |  |
| Plaats van vestiging | : |  |
| Zakelijk adres | : |  |
| Postcode | : |  |
| hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door | : |  |

hierna te noemen de ‘**Verwerker**’

en

1. **De Verantwoordelijke**

‘\*\*\*’, een besloten vennootschap gevestigd en kantoorhoudend te Weena 690, 3012 CN in Rotterdam, hierna te noemen ‘**HES**’;

hierna gezamenlijk te noemen de '**Partijen’**

**IN AANMERKING NEMENDE DAT:**

1. HES en de Verwerker een overeenkomst zijn aangegaan op [datum] omtrent [geef beschrijving], hierna te noemen de '**Mantelovereenkomst**';
2. de Verwerker, onder de Mantelovereenkomst, persoonsgegevens verwerkt voor en/of namens HES;
3. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna te noemen de '**AVG**’) voorschrijft dat de Partijen een overeenkomst aangaan waarin de verwerking van persoonsgegevens in detail wordt beschreven (overeenkomstig artikel 28 lid 3 van de AVG);
4. de Partijen derhalve deze Overeenkomst Gegevensverwerking aangaan. Deze Overeenkomst Gegevensverwerking maakt onlosmakelijk deel uit van de Mantelovereenkomst;

**DE PARTIJEN ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:**

1. **De Verwerking**
   1. Indien en voor zover de Verwerker persoonsgegevens verwerkt of zal verwerken in het kader van of in relatie tot deze Overeenkomst Gegevensverwerking (hierna te noemen de '**Persoonsgegevens**'), komen de Partijen overeen dat de Verwerker optreedt als de verwerker en HES als de Verantwoordelijke zoals neergelegd in de AVG.
   2. De Verwerker verbindt zich tot de verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met deze Overeenkomst Gegevensverwerking. De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens (inclusief de overdracht van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie) uitsluitend op basis van en in overeenstemming met schriftelijke instructies van HES. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in de uitvoering van de werkzaamheden onder de Mantelovereenkomst en in de termijn neergelegd in de Mantelovereenkomst.
   3. De Verwerker verwerkt uitsluitend de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden onder de Mantelovereenkomst en na instructie hiertoe van HES. Een beschrijving van de verwerkingsactiviteiten die worden uitgevoerd door de Verwerker is neergelegd in Bijlage 1 (*Beschrijving van verwerkingsactiviteiten*) van deze Overeenkomst Gegevensverwerking, welke onlosmakelijk deel uitmaakt hiervan.[[1]](#footnote-2)
   4. De Persoonsgegevens die worden verwerkt op aanwijzen van HES zijn te allen tijde eigendom van HES of, waar van toepassing, van de relevante Betrokkenen. De Verwerker garandeert dat hij/zij de Persoonsgegevens verwerkt onder deze Overeenkomst Gegevensverwerking op geen enkele wijze zal gebruiken voor eigen doeleinden of voor de doeleinden van derde partijen zonder expliciete en schriftelijke toestemming hiervoor van HES.
2. **Redelijke ondersteuning van de Verwerker**
   1. Bij het verwerken van de Persoonsgegevens onder deze Overeenkomst Gegevensverwerking zal de Verwerker te allen tijde voldoen aan en opereren in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving, waaronder alle wet- en regelgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens (zoals de AVG), en zal de Verwerker HES onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen indien, naar de mening van de Verwerker, het opvolgen van een instructie vanuit HES onder deze Overeenkomst Gegevensverwerking zou leiden tot een schending van relevante wetgeving omtrent gegevensbescherming.
   2. De Verwerker biedt redelijke ondersteuning aan HES om te helpen bij het voldoen aan diens verplichtingen onder de relevante wetgeving omtrent gegevensbescherming, waaronder verplichtingen omtrent beveiliging, meldingen van Beveiligingsincidenten (zoals beschreven in clausule 5.3), effectbeoordeling voor de gegevensbescherming en/of verplicht overleg met de bevoegde autoriteiten. De tijd en middelen die worden geïnvesteerd in deze activiteiten, evenals de kosten hiervan, worden door de Verwerker in rekening gebracht bij HES.
3. **Overdracht van Persoonsgegevens**
   1. De Verwerker verwerkt uitsluitend Persoonsgegevens in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Overdracht van Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte of naar internationale organisaties is niet toegestaan zonder de relevante voorafgaande schriftelijke goedkeuring van HES. Aan deze goedkeuring kan HES aanvullende voorwaarden en verplichtingen stellen, zoals de toepassing van de standaard clausules omtrent gegevensbescherming zoals neergelegd in artikel 46 lid 2(c) van de AVG.
4. **Gebruik van Subverwerkers**
   1. [De Verwerker kan uitsluitend gebruikmaken van Subverwerkers (zoals hieronder omschreven) in de uitvoering van deze Overeenkomst Gegevensverwerking na voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe van HES.] [OF] [De Verwerker kan uitsluitend gebruikmaken van Subverwerkers (zoals hieronder omschreven) in de uitvoering van deze Overeenkomst Gegevensverwerking indien HES geen bezwaar heeft ingediend tegen het gebruik van een Subverwerker binnen [14] dagen na te zijn geïnformeerd over een dergelijk gebruik.]
   2. De verplichtingen van de Verwerker onder deze Overeenkomst Gegevensverwerking en onder de relevante wetgeving omtrent gegevensbescherming binden tevens de personen die de Persoonsgegevens in beheer van de Verwerker verwerken waaronder diens medewerkers en dienstverleners ('**Subverwerkers**'). De Verwerker gaat met iedere Subverwerker genoemd in de vorige paragraaf een overeenkomst aan die de relevante Subverwerker bindt aan de bestaande verplichtingen tussen HES en de Verwerker onder deze Overeenkomst Gegevensverwerking.
   3. In het geval van fouten van een Subverwerker, is de Verwerker zelf aansprakelijk jegens HES voor alle gevolgschade alsof de Verwerker deze fouten zelf had gemaakt.
5. **Beveiliging**
   1. Gezien de risico's van het verwerken van Persoonsgegevens en de aard van de te beveiligen gegevens, onderneemt en onderhoudt de Verwerker geschikte technische en organisatorische maatregelen om een degelijke beveiliging te waarborgen en om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking (waaronder onbevoegde openbaring, schending, aanpassing of overdracht).
   2. Op verzoek van HES stuurt de Verwerker HES een document met een overzicht en beschrijving van de geschikte technische en organisatorische maatregelen ondernomen door de Verwerker.
   3. Indien de Verwerker zich op enig moment bewust wordt van een (vermoedelijke) inbreuk op (de beveiliging omtrent) van Persoonsgegevens (hierna te noemen een '**Beveiligingsincident**'), meldt de Verwerker onmiddellijk, maar niet later dan 24 uur na de bewustwording, schriftelijk het Beveiligingsincident en de gevolgen hiervan aan HES. Deze schriftelijke melding bevat voldoende details om HES in staat te stellen te bepalen of een Beveiligingsincident heeft plaatsgevonden en de vereiste informatie om het Beveiligingsincident te melden in overeenstemming met de AVG.
   4. In relatie tot een Beveiligingsincident, onderneemt de Verwerker tevens alle (vereiste en/of verzochte) maatregelen om de onderliggende oorzaak van het Beveiligingsincident vast te stellen en op te lossen teneinde het risico op herhaling en vergelijkbare Beveiligingsincidenten te voorkomen of minimaliseren.
6. **Meldplicht**
   1. HES is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligings- of gegevenslek (waaronder een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die leidt tot (een risico op) negatieve gevolgen voor de beveiliging van Persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of relevante Betrokkenen. Teneinde HES in staat te stellen om te voldoen aan deze wettelijke verplichting, stelt de Verwerker HES zonder onnodige vertraging, maar niet later dan 48 uur na de bewustwording van de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens, op de hoogte van deze inbreuk met betrekking tot Persoonsgegevens verwerkt onder deze Overeenkomst Gegevensverwerking.
   2. De Verwerker stelt HES altijd op de hoogte zoals genoemd in het vorige artikel, maar alleen bij een daadwerkelijke inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens.
   3. De melding aan HES is schriftelijk (via e-mail) en in overeenstemming met de vereisten neergelegd in de AVG.
7. **Rechten van Betrokkenen**
   1. Indien een Betrokkene zijn/haar wettelijke recht jegens de Verwerker wil uitoefenen, stuurt de Verwerker dit verzoek door aan HES, waarna HES dit verzoek verder behandelt. De Verwerker kan de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen.
   2. Tevens verleent de Verwerker HES ondersteuning door geschikte technische en organisatorische maatregelen te ondernemen om te reageren op verzoeken van Betrokkenen omtrent inzage in of rectificatie, wissen of overdracht van Persoonsgegevens of beperking van of bezwaar tegen de verwerking van Persoonsgegevens, met dien verstande dat de Verwerker niet reageert op dergelijke verzoeken anders dan volgens eerdere schriftelijke instructies van HES.
8. **Geheimhouding**
   1. De Verwerker moet voldoen aan de geheimhoudingsplicht inzake alle Persoonsgegevens die de Verwerker ontvangt vanuit HES en/of die de Verwerker zelf verzamelt in het kader van deze Overeenkomst Gegevensverwerking. De Verwerker zorgt ervoor dat de personen, inclusief loonwerkers en derde partijen, die toegang hebben tot de Persoonsgegevens of bevoegd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken zijn gebonden aan deze geheimhoudingsplicht.
   2. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet (i) in zoverre HES expliciet heeft ingestemd met de overdracht van informatie aan derde partijen; (ii) indien de overdracht van deze informatie aan derde partijen logischerwijs noodzakelijk is wegens de aard van de instructies en in de uitvoering van deze Overeenkomst Gegevensverwerking; of (iii) indien een wettelijke verplichting bestaat deze informatie over te dragen aan een derde partij.
9. **Controle**
   1. De Verwerker geeft hierbij HES het recht om een onafhankelijke derde partij, die gebonden is aan een geheimhoudingsplicht, in te schakelen om te controleren of de voorwaarden van deze Overeenkomst Gegevensverwerking worden nageleefd. Een dergelijke controle kan alleen worden uitgevoerd nadat HES redelijke kwesties omtrent vergelijkbare controlerapporten die in het bezit van de Verwerker zijn en een controle vanuit HES zouden rechtvaardigen heeft verzocht van, beoordeeld en besproken met de Verwerker. Een dergelijke controle is gerechtvaardigd wanneer vergelijkbare controlerapporten in het bezit van de Verwerker aantonen dat de Verwerker deze Overeenkomst Gegevensverwerking onvoldoende of zelfs niet naleeft. Bovenstaande is niet van toepassing indien de controle vanuit HES wordt ingesteld als gevolg van een onderzoek naar HES door de autoriteiten.
   2. De Verwerker werkt mee met een controle en maakt zo snel mogelijk alle redelijkerwijs relevante informatie (waaronder ondersteunende gegevens zoals systeemgegevens) en medewerkers beschikbaar.
   3. De resultaten van de controle worden beoordeeld door de Verwerker en kunnen, naar inzicht van de Verwerker en op een manier gekozen door de Verwerker, worden doorgestuurd door de Verwerker.
10. **Aansprakelijkheid en vrijwaring**
    1. De Verwerker is aansprakelijk jegens HES voor geleden verliezen, onder andere, als gevolg van niet-naleving van deze Overeenkomst Gegevensverwerking, een schending van een wettelijke verplichting of een onrechtmatige daad.
    2. De Verwerker is aansprakelijk jegens HES voor geleden verliezen als gevolg van de handelingen van een Subverwerker ingeschakeld door de Verwerker, zoals beschreven in artikel ‎4.
    3. De Verwerker vrijwaart HES van alle schade en kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, boetes en/of sancties opgelegd door een bevoegde autoriteit, en van vorderingen van Betrokkenen en derde partijen in zoverre de relevante schade, boetes en/of vorderingen kunnen worden toegerekend aan de Verwerker of voortkomen uit een tekortkoming in de tijdige, juiste en volledige uitvoering van de verplichtingen van de Verwerker onder deze Overeenkomst Gegevensbescherming en/of onder de relevante wetgeving omtrent gegevensbescherming, waaronder de implementatie van geschikte technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen.
11. **Termijn en beëindiging**
    1. Deze Overeenkomst Gegevensbescherming vangt aan vanaf de datum van ondertekening.
    2. Deze Overeenkomst Gegevensbescherming wordt aangegaan voor de termijn neergelegd in de Mantelovereenkomst tussen de Partijen en, bij gebrek aan een vaste termijn, in ieder geval voor de termijn van de samenwerking tussen de Partijen.
    3. Zodra deze Overeenkomst Gegevensbescherming wordt beëindigd, ongeacht de reden voor en manier van beëindiging, retourneert de Verwerker aan HES alle Persoonsgegevens in diens bezit, zowel originele documenten als kopieën hiervan, of verwijdert en/of vernietigt de Verwerker deze Persoonsgegevens, met uitzondering van de Persoonsgegevens die de Verwerker moet bewaren overeenkomstig enige relevante wettelijke verplichting hiertoe. In een dergelijk geval informeert de Verwerker HES over de Persoonsgegevens die de Verwerker bewaart en de periode waarin de Verwerker deze Persoonsgegevens bewaart.
    4. Indien de voorwaarden van deze Overeenkomst Gegevensverwerking in strijd zijn met de voorwaarden van de Mantelovereenkomst, zijn de voorwaarden van deze Overeenkomst Gegevensverwerking leidend, tenzij de Partijen expliciet afwijken van deze voorwaarden.
12. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
    1. Op deze Overeenkomst Gegevensverwerking, inclusief de onderhandelingen voorafgaand aan deze Overeenkomst en de implementatie van deze Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
    2. Geschillen tussen de Partijen omtrent deze Overeenkomst Gegevensverwerking dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Rotterdam.

|  |  |
| --- | --- |
| Namens HES | Namens de Verwerker |
|  |  |
| Naam: | Naam: |
| Functie: | Functie: |
| Plaats: | Plaats: |
| Datum: | Datum: |

Bijlage 1  
OMSCHRIJVING VAN DE VERWERKINGSACTIVITEIT

* + 1. **Onderwerp en termijn van de verwerking**

[*Voeg in wat de verwerking inhoudt en voor welke termijn de verwerking geldt.*][[2]](#footnote-3)

* + 1. **Aard en doel van de verwerking**

[*Voeg in wat het doel is van de verwerking*][[3]](#footnote-4)

* + 1. **Soorten Persoonsgegevens**

[*Voeg in welke soorten gegevens worden verwerkt.*][[4]](#footnote-5)

* + 1. **Categorieën Betrokkenen**

[*Voeg in van welke (rechts)personen gegevens worden verwerkt, zoals medewerkers, klanten, leveranciers, etc.*][[5]](#footnote-6)

1. **Let op:** De AVG vereist dat de Overeenkomst het volgende vermeldt: het onderwerp en de termijn van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën Betrokkenen. Daarom moet worden geëist dat de beschrijving van de verwerkingsactiviteiten wordt ingevuld, ook als de Verwerker dit buitenproportioneel (en nutteloos) vindt: het is een uitdrukkelijke verplichting onder de AVG. [↑](#footnote-ref-2)
2. Bijvoorbeeld: verwerking van Persoonsgegevens binnen het kader van de loonadministratie voor de termijn van de overeenkomst tussen HES en [dienstverlener]. [↑](#footnote-ref-3)
3. Bijvoorbeeld: beheren en bijhouden van loonadministratie, uitbetalen van salarissen aan HES-medewerkers, betalen van bijdrages en belastingen, vastleggen van betalingen van inkomensbelasting en socialezekerheidsbijdragen, etc. [↑](#footnote-ref-4)
4. Bijvoorbeeld: naam en adres, bankrekeningnummer, loonstrook, Burgerservicenummer, etc. [↑](#footnote-ref-5)
5. Bijvoorbeeld: HES-medewerkers, ingehuurde freelancers/zelfstandigen zonder personeel, etc. [↑](#footnote-ref-6)