

BELEID ONGEWENST GEDRAG EN (SEKSUELE) INTIMIDATIE

1. Inleiding

- 1.1. HES vindt het van groot belang dat medewerkers kunnen functioneren in een prettige, veilige en stimulerende werkomgeving. Om dit te waarborgen geldt het HES Compliance Beleid voor alle werknemers, (onder)aannemers en zelfstandigen werkzaam bij HES. HES verwijst in het bijzonder naar de HES Gedragscode en het HES Beleid Klokkeluiders.
- 1.2. Toch kan het voorkomen dat een medewerker zich binnen HES niet met voldoende respect behandeld voelt. Dit kan bijvoorbeeld worden veroorzaakt door seksuele intimidatie, pesten, discriminatie of fysieke of verbale agressie.
- 1.3. Dit document is onderdeel van het HES Compliance Beleid.
- 1.4. Bijlagen bij dit beleid:
 - Bijlage Vertrouwenspersonen;
 - Regeling Klachtencommissie.

2. Beleid

- 2.1. HES is toegewijd alle medewerkers en betrokkenen een veilige en prettige werkomgeving te bieden. HES duldt geen enkele vorm van intimidatie, pesten, discriminatie of agressie. HES waardeert diversiteit op de werkvloer en is toegewijd gelijke kansen voor iedereen te realiseren.
- 2.2. Het HES Compliance Beleid, en dit beleidsstuk in het bijzonder, beogen deze normen en waarden te waarborgen en alle vormen van (seksuele) intimidatie, agressie, discriminatie en geweld te voorkomen en indien nodig te bestrijden.
- 2.3. Hieronder staat beschreven wat medewerkers en betrokkenen zelf kunnen doen wanneer zij worden geconfronteerd met ongewenst gedrag en op welke wijze zij een klachtenprocedure in gang kunnen zetten.

3. Wat kan je doen?

- 3.1. Het zal niet iedereen lukken elke situatie zelf op te lossen. In de praktijk is het namelijk niet altijd eenvoudig om duidelijk te maken dat je van een bepaald soort gedrag niet gediend bent. We hebben het immers over gedrag dat intimiderend kan zijn. Je kunt daarom met eventuele

klachten of zorgen bij iemand terecht. Dat kan op verschillende manieren: via informele of formele processen. De medewerker kan zelf bepalen op welke manier dit geschiedt. Hierna worden de verschillende mogelijkheden toegelicht.

Informeel

- 3.2. HES raadt aan in eerste instantie te proberen een situatie informeel en onderling op te lossen, omdat dit de kans op een goede en duurzame relatie vergroot.
- 3.3. Je kunt je altijd wenden tot jouw leidinggevende. Leidinggevendens zijn verantwoordelijk voor het creëren en bewaken van een werksfeer waarin medewerkers met respect worden behandeld. Jij en betrokkenen kunnen dus, wanneer de eigen aanpak onvoldoende effect heeft, of wanneer je zelf geen actie wil of kan ondernemen, contact zoeken met jouw leidinggevende.
- 3.4. Indien onderling oplossen niet lukt, kun je kiezen voor een informele behandeling van je klachten/zorgen door je te wenden tot een (externe) vertrouwenspersoon, de lokale Compliance Officer, de Chief Compliance Officer, de OR of HR.
- 3.5. HES heeft een tweetal vertrouwenspersonen aangesteld en zij zijn het aanspreekpunt voor iedereen die binnen HES te maken heeft (of heeft gehad) met ongewenst gedrag. Met de vertrouwenspersoon kun je vrijuit praten; alles wat je zegt wordt volledig vertrouwelijk behandeld. De vertrouwenspersoon biedt ondersteuning en hulp bij het zoeken naar oplossingen. De vertrouwenspersoon is getraind voor het uitoefenen van deze rol. In de Bijlage Vertrouwenspersonen zijn de contactgegevens van de vertrouwenspersonen opgenomen. Per operating company is er één interne vertrouwenspersoon aangewezen. Daarnaast is er één externe vertrouwenspersoon beschikbaar. Je kan naar eigen keuze contact opnemen met een interne of externe vertrouwenspersoon. De werknemer kan desgewenst contact opnemen met een interne vertrouwenspersoon van een andere operating company binnen de HES groep of een externe vertrouwenspersoon.

Formeel

- 3.6. Levert dit informele traject niets op, dan kan je, eventueel met hulp van de vertrouwenspersoon en/of de Compliance Officer van de desbetreffende operating company, een formele procedure volgen. Dat kan door middel van het Beleid Klokkensluiders (intern) en in sommige gevallen via een externe klachtencommissie.

Klokkensluiders Service

- 3.7. Je kunt gebruik maken van de HES Klokkensluiders Service, waarmee je eenvoudig, desgewenst anoniem, via de website (<https://hesinternational.whistleblownetwork.net/>) of mobiele app

je klachten of zorgen kunt indienen. Raadpleeg het Beleid Klokkeluiders voor meer informatie.

Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen

- 3.8. Voorts is het mogelijk om bij specifieke situaties van ongewenst gedrag een eventuele klacht bij de Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen (een externe klachtencommissie) in te dienen. De klachten worden in overeenstemming met de Regeling Klachtencommissie ingediend en behandeld.

Extern

- 3.9. Het is ook mogelijk om, al dan niet met ondersteuning van een vertrouwenspersoon, voor zover van toepassing, een klacht te melden bij de bevoegde autoriteit (gezien de ernst van de klacht).

-oOo-