**WEWNĘTRZNE WYTYCZNE W SPRAWIE ODPOWIADANIA NA ŻĄDANIA UDZIELENIA DOSTĘPU OSOBOM, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

1. wprowadzenie

Niniejszy dokument zawiera wewnętrzne wytyczne dla HES International B.V. („**HES**”') w sprawie odpowiadania na żądania udzielenia dostępu wystosowane przez osoby, których dane dotyczą („**żądanie dostępu osób, których dane dotyczą**”), które HES otrzymał na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (UE) 2016/679 („**RODO**”).

1. prawo dostępu (dostęp osób, których dane dotyczą)

Osobą, której dane dotyczą jest to osoba fizyczna, której dane osobowe są zbierane, przechowywane lub przetwarzane. Osoby, których dane dotyczą mają na mocy RODO tytuł prawny do uzyskania kopii wszelkich danych osobowych, które są przetwarzane na ich temat, wraz z uzupełniającymi powiązanymi informacjami.

Ten tytuł prawny nazywany jest „prawem dostępu” lub „dostępem osób, których dane dotyczą”. Prawo żądania dostępu przez osoby, których dane dotyczą, ma umożliwić osobom uzyskanie potwierdzenia, czy ich dane osobowe są przetwarzane oraz zweryfikować, czy ich przetwarzanie jest zgodne z prawem.

1. PROCES UDZIELENIA ODPOWIEDZI NA ŻĄDANIE

Wiadomości od osób, których dane dotyczą, nie muszą zawierać informacji, że jest to żądanie dostępu osoby, której dane dotyczą (aczkolwiek w razie niejasności należy uzyskać wyjaśnienie). Jeśli nie masz pewności, czy otrzymana wiadomość jest żądaniem dostępu przez osobę, której dane dotyczą, w pierwszej kolejności w tym samym dniu roboczym, w którym otrzymano żądanie, musisz skontaktować się z lokalnym specjalistą ds. zgodności. Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie jesteś w stanie uzyskać porady szybko, musisz w tym samym dniu roboczym przekierować wszelką otrzymaną korespondencję, którą można uznać za żądanie realizacji prawa dostępu do Chief Compliance Officer (compliance@hesinternational.eu).

Gdy żądanie dostępu Osoby, której dane dotyczą, otrzymasz w formie ustnej, musisz od razu przekazać żądanie na piśmie lokalnemu specjaliście ds. zgodności. Jeśli Osoby, których dane dotyczą, chcą złożyć żądanie dostępu, możesz przesłać im standardowy formularz. Korzystanie z tego formularza nie jest jednak obowiązkowe i - choć możesz poinformować Osoby, których dane dotyczą, że mogą z formularza skorzystać, jeśli chcą - nie możesz i nie wolno ci tego od nich wymagać; zgodnie z RODO żądanie dostępu nie musi być pisemne, żeby było ważne.

Zgodnie z RODO HES powinna zapewnić, aby w przypadku złożenia żądania drogą elektroniczną dane osobowe również zostały dostarczane drogą elektroniczną i to w bezpieczny sposób (na podstawie art. 15 ust. 3 RODO).

Należy przesłać pismo przewodnie z odpowiedzią na żądanie dostępu Osoby, której dane dotyczą, z potwierdzeniem, że dane tej osoby są przetwarzane i z innymi dodatkowymi informacjami, jakie powinny być podane w oświadczeniu o prywatności (patrz art. 15 RODO). Możesz posłużyć się załączonym szablonem pisma, który możesz uzupełnić o informacje zawarte w poszczególnym oświadczeniu o prywatności.

1. szablony e-maili/pism

W celu zapewnienia spójnego postępowania zalecamy korzystanie z szablonów z Załącznika. Znajdują się tu e-maile lub pisma:

* + - z potwierdzeniem otrzymania żądania dostępu osoby, której dane dotyczą;
		- z prośbą o dalsze informacje o osobie (np. dowód tożsamości, zawężenie zakresu);
		- z zasadniczą odpowiedzią na żądanie dostępu osoby, której dane dotyczą.

**ZAŁĄCZNIK**

**Szablony e-maili/pism**

**1/ Początkowa odpowiedź**

***[Uwaga: to pismo powinno służyć do potwierdzenia otrzymania żądania dostępu osoby, której dane dotyczą i poproszenia o dalsze informacje (jeśli dotyczy)]***

Szanowny Panie / Szanowna Pani *[*nazwisko osoby*]!*

Dziękujemy za *[*list*]*/*[*e-mai*l]* z *[*data*]*, w którym zwraca się Pan/Pani o dostęp do *[*danych osobowych, które przetwarzamy na Pana/Pani temat *[*lub wyszczególnić*]*.

Niniejszym formalnie potwierdzamy otrzymanie Pana/Pani żądania dostępu do danych osobowych, które przetwarzamy na Pana/Pani temat *[*na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych UE*]*.

***Uwaga: dodać, jeśli w celu zweryfikowania tożsamości wymagane SĄ dalsze informacje]***

Aby umożliwić nam rozpatrzenie Pana/Pani żądania, prosimy o przekazanie nam dowodu Pana/Pani tożsamości w formie kopii paszportu lub prawa jazdy. Mamy nadzieję, że rozumie Pan/Pani, że musimy sprawdzić tożsamość, aby mieć pewność, że nie ujawnimy Pana/Pani danych osobowych osobie nieuprawnionej.

*[****Uwaga: dodać, jeśli w celu zawężenia zakresu żądania wymagane SĄ dalsze informacje]***

Załączyliśmy formularz żądania dostępu osoby, której dane dotyczą. Jego wypełnienie nie jest obowiązkowe. Pomoże nam jednak w łatwiejszej lokalizacji informacji, których Pan/Pani szuka.

Jeśli wypełni Pan/Pani załączony formularz żądania dostępu osoby, której dane dotyczą, prosimy zwrócić go nam *[*wstawić, np. na adres podany na górze tego pisma*]* / *[*odpowiadając na ten e-mail*]*.

Czekamy na Pana/Pani odpowiedź.

W razie pytań prosimy o kontakt.

Z poważaniem

[*Imię i nazwisko*]

**2/ Formularz żądania dostępu osoby, której dana dotyczy**

***[Uwaga: nie należy wymagać obowiązkowego wypełnienia formularza w celu skorzystania z przysługujących praw]***

Ten formularz może być wypełniany przez osoby, które chcą złożyć żądanie dostępu Osoby, której dane dotyczą, na mocy art. 15 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („**RODO**”). **Jego wypełnienie nie jest obowiązkowe,** ale HES preferuje jego użycie.

Data żądania: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko** |  |
| **Adres** |  |
| **Relacja wobec HES** |  |
| **Zakres żądania**  | Charakter żądanych danych osobowych | Przedział czasowy |
| Moje żądanie odnosi się do danych osobowych dotyczących:[Proszę jak najdokładniej uściślić, na przykład, dotyczących konkretnych decyzji, które mają na Pana/Panią wpływ, lub dotyczących konkretnych insynuacji itp.] |  |
| **Dysponenci** | Proszę wymienić wszelkie osoby, które Pana/Pani zdaniem przetwarzały Pana/Pani dane osobowe w związku z powyższym: |
| **Warianty imienia i nazwiska** | Proszę podać wszelkie warianty pisowni Pana/Pani imienia i nazwiska i/lub wszelkie przydomki, skrócone nazwy itp., które są używane w odniesieniu do Pana/Pani osoby. |
| **Potwierdzenie tożsamości** | Jeśli obecnie nie jest Pan/Pani w stosunku zatrudnienia / nie współpracuje Pan/Pani z nami, proszę dostarczyć kopię prawa jazdy lub paszportu w celu potwierdzenia Pana/Pani tożsamości. |

**3/ Odpowiedź**

*[****Uwaga:******to pismo powinno służyć do udzielenia odpowiedzi na żądanie dostępu Osoby, której dane dotyczą]***

Szanowny Panie, Szanowna Pani *[*nazwisko*]!*

**Żądanie dostępu Osoby, której dane dotyczą**

Piszemy w sprawie złożonego żądania dostępu osoby, której dane dotyczą z [data] (dalej: „**Żądanie**”) *[*i szczegóły wszelkiej związanej z nim korespondencji*]*.

*[*HES International B.V.*]* wykonała otrzymane Żądanie i załączamy kopie Pana/Pani danych osobowych. Przy wykonaniu tego Żądania przeprowadziliśmy następujące wyszukiwania:

* *[*potwierdzić, w których systemach szukano*]*

*[*Zwracamy uwagę, że pewne informacje objęte tajemnicą zawodową i/lub wrażliwe informacje handlowe zostały zredagowane, podobnie jak dane osobowe innych osób.*]*

Dołożyliśmy wszelkich starań, by spełnić Pana/Pani żądanie i mamy nadzieję, że nasze podejście okazało się pomocne.

Prosimy bez wahania kontaktować się z nami w razie pytań dotyczących treści tego pisma.

**Prawa związane z danymi osobowymi**

Być może zainteresują Pana/Panią pewne prawa przysługujące w związku z danymi osobowymi, takie jak prawo do wniesienia do lokalnego organu ochrony danych skargi na przetwarzanie przez *[*HES International B.V.*]* Pana/Pani danych osobowych i rozpatrzenie Żądania. Dalsze informacje na ten temat, a także na temat rodzaju danych osobowych, które *[*HES International B.V.*]* przetwarza, posiadanych zabezpieczeń oraz dzielenia się Pana/Pani danymi, zawarte są w [Oświadczeniu o prywatności HES International B.V., dostępnym [wstawić].***]***

Z poważaniem

[*Imię i nazwisko*]