

Parking badań (ul. Logistyczna)

KAŻDE ZLECENIE MA SWOJĄ OSOBNĄ KOLEJKĘ

1. Przy wjeździe na parking należy podać pracownikowi ochrony 6-ciocyfrowy kod wjazdowy, lub kod QR. Dyspozycja otrzymuje stan kolejki „Na parkingu badań”. (Status do momentu wjazdu na parking główny pozostaje „W drodze”)
1. Jeżeli wymagane są badania, należy oddać próbkę towaru na odpowiednim stanowisku testowym, zostaje zarejestrowany czas oddania próby. Należy czekać na wynik badań, który wysyłany jest SMS-em. Jeżeli wynik negatywny, dyspozycja zostaje zamknięta, należy opuścić parking. Jeżeli wynik pozytywny, należy poczekać na SMS z pozwoleniem na wjazd na parking główny (przy ul. Chrzanowskiego). System notuje czas otrzymania wyniku próby (badań). Czas pomiędzy otrzymaniem wyniku próby a pozwoleniem na wjazd na parking główny zależy od ilości samochodów w kolejce. Jeżeli badania nie są wymagane, należy po prostu czekać na SMS z pozwoleniem na wjazd na parking główny. ”). O miejscu w kolejce decyduje **godzina awizacji**, a nie godzina wjazdu na parking, ani oddania próby.
2. Po otrzymaniu SMS-a z pozwoleniem na wjazd na parking główny Kierowca ma 10 minut na opuszczenie parkingu badań. Jeżeli ten czas zostanie przekroczony, dyspozycja otrzymuje stan „PAUZA”, po zakończeniu pauzowania należy zgłosić ten fakt pracownikowi ochrony w celu przywrócenia dyspozycji do kolejki. System oblicza aktualne miejsce w kolejce na podstawie godziny awizacji – jeżeli są dyspozycje z wcześniejszym czasem awizacji (bo kierowcy również pauzowali), będą oni wyjeżdżać zgodnie z godziną awizacji, jeżeli nie ma już żadnej dyspozycji z wcześniejszą godziną awizacji dyspozycja ma pierwsze miejsce w kolejce do wyjazdu i zostanie wezwana na parking główny w pierwszej kolejności.
3. Jeżeli Kierowca chce (lub musi) pauzować w czasie czekania na pozwolenie na wjazd na parking główny, może to zgłosić pracownikowi ochrony, analogicznie do pkt.3 dostaje stan „PAUZA”, w celu powrotu do kolejki również zgłasza ten fakt pracownikowi ochrony.
4. Przy wyjeździe z parkingu (po otrzymaniu pozwolenia na wjazd na parking główny) należy podać pracownikowi ochrony 6-ciocyfrowy kod wjazdowy lub kod QR, stan dyspozycji zmieni się na „wyjechał z parkingu badań”
5. Próba powiązania dyspozycji z biletem (w infokiosku na parkingu głównym) przed otrzymaniem pozwolenia na wjazd na parking główny zakończy się niepowodzeniem, Kierowca będzie zawrócony na parking badań.

Parking główny (ul. Chrzanowskiego)

KAŻDE ZLECENIE MA SWOJĄ OSOBNĄ KOLEJKĘ

1. Przy wjeździe na parking Kierowca pobiera bilet z urządzenia znajdującego się przy szlabanie
2. Kierowca powinien przyjechać na określoną w SMS-ie startowym godzinę awizacji. Jeżeli przyjedzie więcej niż 1h wcześniej zostaną naliczone opłaty parkingowe (patrz niżej), jeżeli przyjedzie o jedną godzinę lub więcej później, jego godzina awizacji zostaje zmieniona na czas w którym pobrał bilet wjazdowy **PLUS DWIE GODZINY**.
3. Kierowca ma 30 minut na powiązanie biletu z dyspozycją. Jeżeli czas zostanie przekroczony, naliczana jest opłata administracyjna. Obecnie wynosi ona 50 PLN. (pięćdziesiąt złotych)
4. W celu powiązania biletu z dyspozycją, należy w dowolnym infokiosku znajdującym się w hallu budynku biura parkingu zeskanować bilet (ekran startowy infokiosku wyświetla informację „ZESKANUJ BILET”)
5. Na ekranie wyświetlana jest informacja „PODAJ KOD” – należy wtedy wprowadzić 6-cio cyfrowy kod wjazdowy, lub zeskanować kod QR otrzymane w **SMS-ie startowym wysłanym z HES**.
6. Należy wprowadzić numer dowodu osobistego. Można tego dokonać wpisując dane na klawiaturze, lub skanując dokument w skanerze dowodów osobistych. Gdy wprowadzony numer dowodu nie odpowiada zapisowi w dyspozycji, nie zostanie ona wyświetlona, pojawi się informacja, że dane się nie zgadzają. Należy wtedy udać się do Obsługi parkingu w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Jeżeli informacja pokrywa się z danymi w dyspozycji – dyspozycja zostanie wyświetlona na ekranie infokiosku w celu ostatecznej weryfikacji danych: numer ciągnika, naczepy, numer telefonu kierowcy, numer zlecenia, magazyn, załadownia, waga, statek, deklarowany tonaż. Należy upewnić się, że dane są poprawne. . Zalecamy, aby sprawdzić dane już w momencie otrzymania SMS-a startowego i poinformować jak najwcześniej swojego Spedytora o ewentualnych niezgodnościach. To ostatni moment kiedy można zmniejszyć tonaż **przyjmowanego** towaru (nie jest możliwe jego zwiększenie). **Tonaż zdawany (wyładowywany)** jest wartością orientacyjną
7. Po skutecznym powiązaniu dyspozycji z biletem, zmieniany jest status dyspozycji na „Zaakceptowany” i stan „W kolejce”, należy oczekiwać na SMS z pozwoleniem na wjazd na Terminal Portowy.
8. Po otrzymaniu pozwolenia na wjazd na terminal, stan zmieniany jest na „Wjazd dozwolony”, Kierowca otrzymuje SMS z pozwoleniem na wjazd, powinien opuścić parking w

czasie nieprzekraczającym 20 minut. Jeżeli czas zostanie przekroczony, zostają naliczone opłaty. (patrz niżej). Próba wjechania na terminal przed otrzymaniem SMS z pozwoleniem na wyjazd i co za tym idzie bez statusów pozwalających na wjazd na terminal skutkuje zawróceniem na parking przez pracowników ochrony. Nie mają możliwości zezwolić na wjazd na terminal.

OPŁATY PARKINGOWE

1. Opłata za niepowiązanie biletu z dyspozycją w przeciągu 30 minut od pobrania biletu (50 PLN)
2. Opłata za zagubienie biletu (100 PLN)
3. Opłata za korzystanie z prysznica (15 PLN)
4. Opłaty za postój dla klientów HES – 10 PLN/h, dla pozostałych użytkowników – 15 PLN/h

Opłat dokonuje się bezgotówkowo (karta, BLIK, zbliżeniowo telefonem) w infokioskach.

ZASADY NALICZANIA OPŁAT

2. Jeżeli Kierowca przyjedzie na więcej niż 1h przed wyznaczoną godziną awizacji, każda godzina powyżej jednej podlega opłacie 10 PLN (przy pozwoleniu na wyjazd Kierowca otrzymuje informację „zostały naliczone opłaty, po rozliczeniu się w infokiosku możesz jechać na terminal”)
3. Jeżeli Kierowca nie wyjedzie w przeciągu 20 minut po otrzymaniu SMS z pozwoleniem na wyjazd rozpoczyna się płatny postój (10 PLN za każdą rozpoczętą godzinę), dyspozycja otrzymuje status „Wyjazd dozwolony” i stan w kolejce „Rezerwacja w buforze”. Po rozliczeniu się w infokiosku dyspozycja przywracana jest do kolejki. (Status „Zaakceptowany”, stan „W kolejce”). O miejscu w kolejce decyduje **godzina awizacji**.