

# WSZYSTKO CO ROBIMY MA *wartość*



---

**DLA PRACOWNIKÓW | DLA KLIENTÓW | DLA PARTNERÓW**

HES Gdynia Bulk Terminal

# NASZA MISJA

---

Jesteśmy wiodącym operatorem infrastruktury portów morskich w Europie, specjalizującym się w obsłudze suchych i płynnych ładunków masowych.

Oferujemy usługi na najwyższym poziomie w zakresie ich przeladunku, przetwarzania i składowania.

Odpowiedzialnie współtworzymy świat przyszłości.



# NASZA WIZJA

---

Jesteśmy ważnym partnerem w dostarczaniu podstawowych surowców, niezbędnych w naszym codziennym życiu, aby wspierać i rozwijać świat, w którym żyjemy.

Zapewniamy naszym klientom bezpieczny przetadunek, przetwarzanie i składowanie różnorodnych produktów masowych pochodzących z całego świata, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Wiele produktów używanych we wszystkich aspektach naszego codziennego życia pochodzi od tych surowców, poczynając od energii płynącej z gniazdka, przez samochód, którym jeździmy, po kanapkę, którą jemy.

Z dumą i odpowiedzialnością realizujemy naszą rolę w społeczeństwie. Wnosimy wkład w budowę świata przyszłości, przyspieszając transformację w kierunku bardziej zrównoważonego środowiska.



# NASZE FIRMOWE DNA



DBAMY O  
BEZPIECZEŃSTWO



PRACUJEMY  
ODPOWIEDZIALNIE



DAŻYMY DO  
DOSKONAŁOŚCI



DZIAŁAMY  
JAKO JEDNOŚĆ

# DLACZEGO WARTOŚCI SĄ TAK ISTOTNE?

---

Nierozłączną częścią misji i wizji firmy, są przyjęte wartości, którymi kierujemy się w naszej codziennej pracy.

Wartości firmy to nie tylko puste słowa, ale realne zasady, które kształtują naszą kulturę organizacyjną i wpływają na zachowanie na co dzień. Są one fundamentem, na którym budujemy reputację firmy, jej relacje z klientami, partnerami oraz otoczeniem. Co najważniejsze, budują również relacje między nami samymi.





HES Gdynia Bulk Terminal

# DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO

Bezpieczeństwo jest naszym priorytetem we wszystkim, co robimy. Podejmujemy działania wyprzedzające, identyfikujemy zagrożenia i podejmujemy środki zapobiegawcze.

W przypadku wątpliwości zatrzymujemy pracę.

Dążymy do stworzenia miejsca pracy bez wypadków, co stanowi nasze ciągłe zobowiązanie do zapewnienia bezpieczeństwa.





- swoim bezpiecznym zachowaniem dajemy przykład innym
- stosujemy środki ochrony indywidualnej
- w sytuacji niebezpiecznej niezwłocznie przerywamy pracę
- w razie wypadku przy pracy, udzielamy pomocy
- reagujemy na sytuacje niebezpieczne i zgłaszamy incydenty
- prowadzimy systematyczne kontrole zasobów technicznych



- nie dopuszczamy do pracy osób nieprzeszkolonych z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy
- nie ignorujemy sygnałów czy uwag pracowników dotyczących potencjalnych zagrożeń dla ich bezpieczeństwa
- nie obniżamy standardów bezpieczeństwa i higieny pracy nawet w sytuacjach nagłych czy pilnych



HES Gdynia Bulk Terminal



# PRACUJEMY ODPOWIEDZIALNIE

Nasza odpowiedzialność wykracza poza towary,  
które przeladowujemy i składujemy dla naszych klientów.  
Działamy z szacunkiem dla wszystkich zaangażowanych stron,  
zapewniając zrównoważony rozwój we wszystkim, co robimy.



PRACUJEMY  
ODPOWIEDZIALNIE

A black and white photograph of a woman looking through binoculars, with her hands holding the lenses. The image is partially overlaid by the 'RESPECT' sign.

**RESPECT**

**RESPECT**



- wspieramy się w realizacji celów/zadań
- wywiązujemy się z powierzonych zadań
- dbamy o jakość wykonywanych usług
- świadomie podejmujemy decyzje i bierzemy na siebie ich rezultaty
- sygnalizujemy braki uniemożliwiające wykonanie zadań i proponujemy alternatywne rozwiązania
- otwarcie mówimy o problemach i błędach, proponujemy rozwiązania i wdrażamy plan naprawczy
- dajemy i przyjmujemy informację zwrotną
- dbamy o środowisko
- przestrzegamy zasad



- nie wykonujemy zadań, które przynoszą negatywne konsekwencje dla pracowników, kontrahentów, mienia (nie za wszelką cenę)
- nie składamy obietnic bez pokrycia
- nie przechodzimy obojętnie
- nie działamy pochopnie
- nie zrzucamy winy na innych
- nie “zamiatamy pod dywan”



HES Gdynia Bulk Terminal

# DAŻYMY DO DOSKONAŁOŚCI

Podejmujemy wszelki wysiłek, aby osiągnąć sukces.

Dostarczamy światowej klasy rozwiązania  
w zakresie przeładunków, przetwarzania  
i składowania, dostosowane do zmieniających  
się potrzeb naszych klientów.

Każde wyzwanie zmieniamy w okazję do rozwoju.

Focus on Creating Value.

DREAM Big

Set GOALS

Take ACTION



- mądrze i efektywnie planujemy i wykorzystujemy posiadane zasoby
- poszukujemy nowych, lepszych rozwiązań
- jesteśmy innowacyjni i rozwijamy się
- jesteśmy otwarci na zmiany
- wykazujemy się zaangażowaniem
- działamy systematycznie i konsekwentnie
- aktywnie komunikujemy się z otoczeniem i reagujemy na potrzeby, dostarczając wartość



- nie inwestujemy nieprzemyślanie
- nie działamy reaktywnie
- nie marnujemy czasu i pieniędzy
- nie popełniamy tych samych błędów



HES Gdynia Bulk Terminal

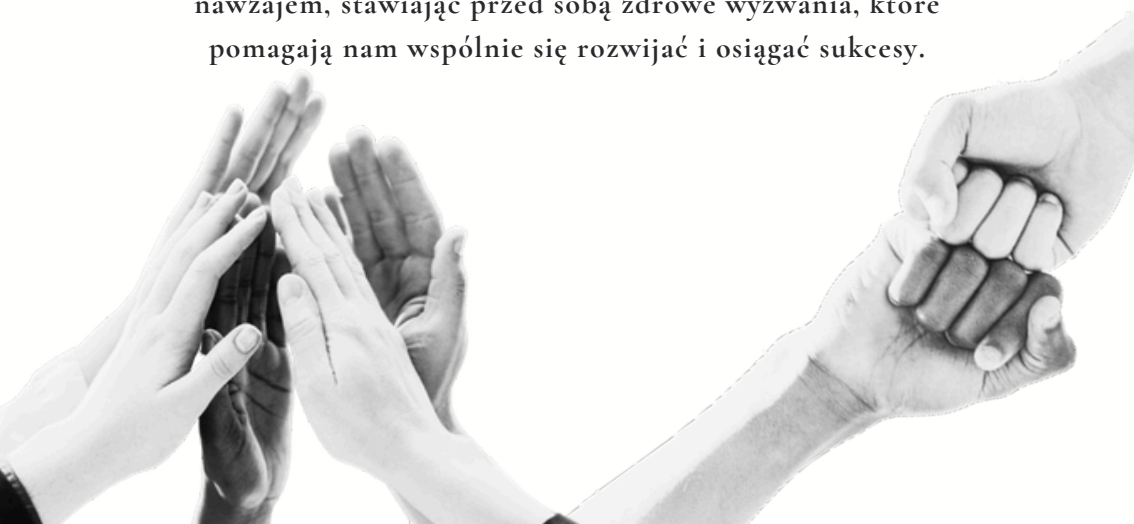


DZIAŁAMY  
JAKO JEDNOŚĆ

# DZIAŁAMY JAKO JEDNOŚĆ

Jesteśmy jednością w HES.

Podjmując decyzje każdego dnia kierujemy się dobrem wspólnym grupy. Naszym celem jest wspieranie siebie nawzajem, stawiając przed sobą zdrowe wyzwania, które pomagają nam wspólnie się rozwijać i osiągać sukcesy.





- słuchamy się uważnie nawzajem
- stanowimy zespół i łączy nas wspólna wizja
- wspólnie dążymy do celu
- wspólnie budujemy wizerunek firmy
- wspieramy inicjatywy innych i angażujemy się w ich realizację
- jesteśmy pozytywnie nastawieni na współpracę
- jasno wyrażamy potrzeby i oczekiwania



- nie kierujemy się indywidualnym interesem
- nie dyskryminujemy
- nie obrażamy
- nie oceniamy z góry
- nie poniżamy
- nie stosujemy przemocy

## **WEB**

hesinternational.eu

## **EMAIL**

gdyniazasobyludzkie@hesinternational.eu



**HES Gdynia Bulk Terminal**