

# HES BULK TERMINAL ROTTERDAM

---

**HES**

International

Nr3

**honor**  
Safety & Consultancy

Formulated by  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018  
and other standards

Address: [www.honor.nl](http://www.honor.nl)  
Tel: +31 (0)20 481 11 11  
Fax: +31 (0)20 481 11 12

# VGM REGLEMENT

EXTERNEN

---

HES | bulk for life

# WELKOM OP ONZE TERMINAL

---

De zorg voor kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu is een gedeelde verantwoordelijkheid. Van externen verwachten wij een actieve bijdrage aan het realiseren van onze beleidsvisie en -doelstellingen.

Iedereen die werkzaamheden verricht op het terrein en aan de kades van HBTR dient bekend te zijn met onze veiligheids- en milieuregels. Wij doen dan ook een dringend beroep op u om uzelf en uw collega's goed te informeren over deze richtlijnen en hiernaar te handelen.

In het kader van veiligheid hanteren wij de **Life-Saving Rules**. Dit zijn de minimale, verplichte veiligheidsregels die te allen tijde moeten worden nageleefd door iedereen op onze terminal. Het naleven van de LSR zorgt ervoor dat werkzaamheden veilig verlopen en iedereen weer veilig naar huis kan.

Wij rekenen op uw medewerking en zien uit naar een prettige samenwerking.

**Jouke Schaap**  
*Terminal Manager*

# INHOUD

---

Beleidsverklaring	4
Inleiding	5
Algemene verboden en verplichtingen	6
Toegang HBTR en verkeer	7
Werkzaamheden algemeen	8
Werken op hoogte	9
Verticaal transport	10
Besloten ruimten	11
Brand- en explosiegevaar	11
Gevaarlijke stoffen	12
Afzettingen en graafwerkzaamheden	12
Onveilig gedrag	13
Life-Saving Rules	14
Plattegrond HBTR	15

## AANVULLENDE INFORMATIE:

- Gedrags- en veiligheidsregels;
- Persoonlijke beschermingsmiddelen;
- Calamiteiten: Personeel en externen;

Deze informatie en uitgebreide instructies (afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden), zijn verkrijgbaar via de afdeling QHSSE ([hbtrqhsse@hesinternational.eu](mailto:hbtrqhsse@hesinternational.eu)) of uw contactpersoon.

# BELEIDSVERKLARING

---

## VOOR EXTERNEN

### Bedrijfsactiviteiten

HES Bulk Terminal Rotterdam (HBTR) is de grootste droge droge bulk terminal in Europa en sinds 1973 actief op de Maasvlakte in Rotterdam. Onze terminal is ingericht voor grootschalige bulkoverslag. Met krachtige installaties, kilometers transportbanden en grote opslagterreinen verwerken we dagelijks enorme volumes grondstoffen. Door de directe ligging aan de Noordzee en met een waterdiepte van 23 meter kan HBTR de grootste type zeeschepen behandelen. Door de volcontinue dienstverlening in 5 ploegen en de totale manipulatie van 60 miljoen ton per jaar draagt HBTR actief bij aan de leveringszekerheid van erts en kolen voor de Europese staal- en energiemarkt. De belangrijkste nevenactiviteiten van ons bedrijf zijn het mengen, zeven en wassen van kolen en erts.

### KAM-systeem

HBTR hanteert een gecombineerd managementsysteem (KAM-systeem) waarbij Kwaliteit, Arbo en Milieu een centrale rol spelen. Dit systeem is gecertificeerd volgens ISO 9001, ISO 14001 en ISO 45001.

### Kwaliteit

De continuïteit van HBTR kan alleen worden gegarandeerd door het leveren van een constant hoge kwaliteit van dienstverlening aan onze klanten. Wij willen een betrouwbare partner zijn die flexibel kan inspelen op de wensen van de klant. Ons personeel is vakkundig en er wordt gebruik gemaakt van hoogwaardige technologie. Wij zijn keten bewust en waar dit mogelijk is, oefenen wij invloed uit om de prestaties van de keten als geheel te verbeteren. Aannemers, onderaannemers, leveranciers en personen die direct of indirect werkzaamheden in opdracht van HBTR verrichten (externen), maken deel uit van de keten. Daarnaast zijn wij verantwoordelijk voor hetgeen op ons terrein gebeurt. Hierbij verliest HBTR de relatie met externen niet uit het oog.

## Arbo

Op het gebied van Arbo streeft HBTR naar een omgeving waarin het veilig en prettig is om te werken. Hierbij houden we rekening met de aard en omvang van de arborisico's die externen op onze terminal lopen.

Dit wordt bereikt door een open communicatie, het maken en nakomen van duidelijke afspraken en door heldere taken en bevoegdheden en verantwoordelijkheden vast te stellen. Bij het opstellen en beschikbaar stellen van duidelijke regels gaan wij minimaal uit van overheidsregels aangevuld met de bij HBTR gehanteerde regels. Tevens zorgen wij voor veilige en goede arbeidsomstandigheden.

## Milieu

Zorg voor milieu staat bij HBTR hoog in het vaandel. Bewust van de milieubelasting die onze werkzaamheden met zich meebrengen, streven we ernaar deze belasting voor de omgeving zo laag mogelijk te houden. Daarvoor zijn duidelijke regels opgesteld waarbij minimaal wordt uitgegaan van milieuwetgeving en de eisen in onze milieuvergunning. Een goede relatie met de overheden en de omgeving zijn hierbij van groot belang.

# INLEIDING

---

Dit reglement bevat de belangrijkste bepalingen uit de procedures en instructies die opgesteld zijn ten behoeve van een veilige en gezonde werkomgeving en ter bescherming van het milieu. De interne procedures en instructies zelf zijn ook van toepassing.

Dit reglement maakt onderdeel uit van de contractafspraken en inkoopvoorwaarden tussen HBTR en bedrijven en haar (onder)leveranciers die werkzaamheden uitvoeren op de terminal. Indien een VGM plan van toepassing is, wordt deze aan alle betrokken partijen beschikbaar gesteld. Van betrokken partijen wordt verwacht dat zij een eigen VGM plan opstellen en tijdig beschikbaar stellen.

# ALGEMENE VERBODEN EN VERPLICHTINGEN

---

## ALGEMENE VERBODEN

- Gebruiken, in bezit hebben of onder invloed zijn van alcohol of drugs;
- Roken op de gehele terminal (uitgezonderd de rookabri's);
- Fotograferen en filmen zonder toestemming;
- Meebrengen, in bezit hebben of gebruiken van wapens, munitie en/of explosieven.

## ALGEMENE VERPLICHTINGEN

- Nederlandse wetgeving ten aanzien van veiligheid, gezondheid en milieu is van toepassing;
- Verplichtingen van HBTR, zoals contract/werkafspraken, werkvergunningen en instructies zijn van toepassing;
- De Arbeidstijdenwet dient in acht te worden genomen.

## ONDERAANNEMING

- Indien contractors zelf onderaannemers inzetten, wordt de aard van de werkzaamheden gecommuniceerd met de contactpersoon/ werkverantwoordelijke van HBTR;
- De onderaannemers worden door de contractor geïnstrueerd over de geldende regels van HBTR; registratie van instructie met handtekening van deelnemer over deelname, begrepen en verplicht handelen naar moet worden bijgehouden en gearhiveerd;
- De contractor is verantwoordelijk dat alle risico's en beheersmaatregelen door de medewerkers worden begrepen;
- Contractors en onderaannemers beheersen de Nederlandse, Engelse of Duitse taal tenzij er gewerkt wordt onder continu toezicht van een voorman die dat wel doet.

## ORDE EN NETHEID

- Zorg voor orde en netheid op uw werkplek en in uw onderkomen;
- Sla gereedschappen en materialen alleen op een daarvoor aangewezen plaats op en zorg dat deze niet weg kunnen waaien;
- Sla gevaarlijke stoffen op een daarvoor bestemde plaats op. Zorg voor werkplekinstructies en de nodige SDS kaarten;
- Bij (tussentijdse) beëindiging van de werkzaamheden wordt de werkplek opgeruimd;
- Looppaden, bordessen en vluchtwegen (ook kadetrappen) dient men vrij te houden;
- Noodvoorzieningen dienen vrij toegankelijk te worden gehouden;
- Neem contact op met de contactpersoon als er zich stofvorming voordoet op de werkplek of nabij het onderkomen;
- Er dienen maatregelen getroffen te zijn voor brand en EHBO-middelen moeten beschikbaar zijn in het onderkomen;
- Zorg dat afval in de daarvoor bestemde containers terecht komt of passend wordt afgevoerd.

# TOEGANG HBTR EN VERKEER

---

## TOEGANG HBTR/BOUWPLAATS

- Zorg dat u een geldig legitimatiebewijs bij u draagt (paspoort, ID kaart of rijbewijs);
- U bent verplicht de poortinstructie te volgen en met goed gevolg de vragen te beantwoorden.
- Security heeft het recht tot visitatie en controle van materiaal en middelen;
- Vaste contractors dienen zich minimaal 24 uur van tevoren (bij voorkeur 48 uur) aan te melden per email bij [hbtr.security@hesinternational.eu](mailto:hbtr.security@hesinternational.eu)
- Het is verboden toegangspassen onderling uit te wisselen;
- Draag de toegangspas te allen tijde bij u;
- Al het personeel dient zich (indien aanwezig) bij het betreden en verlaten van de bouwplaats aan en af te melden middels de paslezer op de bouwplaats;

- Transporten voor de bouwplaats dienen zo vroeg mogelijk te worden aangemeld via email adres: [hbtr.security@hesinternational.eu](mailto:hbtr.security@hesinternational.eu)
- Bezoekers dienen zich vroegtijdig aan te melden bij de projectleiding en/of contactpersoon;
- Indien werkzaamheden vanaf het water worden uitgevoerd, dient hiervoor schriftelijk toestemming te zijn van HBTR.

## VERKEER

- Op het HBTR terrein is in het algemeen de Nederlandse wegenverkeerswet van toepassing. Uitzondering is het rollend materieel van HBTR. Deze hebben altijd voorrang;
- Parkeren is uitsluitend toegestaan op de hiervoor bestemde of aangewezen plaatsen;
- De toegestane maximumsnelheid is 30 km per uur. Bij stofvorming moet de snelheid naar beneden worden aangepast;
- Bijzondere transporten vinden altijd onder begeleiding van HBTR plaats;
- Tijdens het rijden mag enkel handsfree gebeld worden;
- Het gebruik van portofoonverkeer is tijdens het rijden niet toegestaan.

# WERKZAAMHEDEN

## ALGEMEEN

---

- Alle contractors en onderaannemers dienen zich te houden aan de Life-Saving Rules van HBTR en alle voorwaarden genoemd in het reglement en hun personeel te informeren over deze regels. Zie voorlaatste pagina;
- Tijdens het uitvoeren van fysieke werkzaamheden of het bedienen van machines en voertuigen is het gebruik van mobiele telefoons en portofoons verboden. Bij eventuele noodzaak worden handelingen gestopt en zoekt men een veilige plaats om te telefoneren en communiceren;
- Werkzaamheden kunnen alleen uitgevoerd worden met een geldige werkvergunning, onder een VGM-plan of opdrachtverstrekking. Werkvergunningen worden uitgegeven door de WVG-verstrekker. Het VGM-plan wordt beheerd door de projectleiding. De opdrachtverstrekking wordt beheerd door de opdrachtgever en/of contactpersoon bij HBTR;

- Bij specifieke gevaren dient een TRA opgesteld te worden. Na afstemming met HBTR dient deze middels een toolbox bekend gemaakt te worden bij het personeel. Registratie verplicht;
- Personeel van externen dient in het bezit te zijn van een geldig VCA-certificaat of gelijkwaardig. Leidinggevend personeel van externen dient in het bezit te zijn van VOL VCA;
- Voor het bedienen van arbeidsmiddelen zoals hoogwerker en heftruck moet men aantoonbaar zijn opgeleid door een gecertificeerd opleidingsinstituut en in het bezit te zijn van een geldig certificaat;
- Tijdens de werkzaamheden moeten altijd de relevante persoonlijke beschermingsmiddelen worden gedragen;
- Standaard is de veiligheidshelm en zijn hoge of halfhoge veiligheidsschoenen verplicht (lage veiligheidsschoenen en laarzen zijn slechts toegestaan na goedkeuring van de afdeling KAM);
- Zorg voor de juiste beschermende reflecterende werkkleding;
- De contractor of onderaannemer is verantwoordelijk voor de eigen persoonlijke beschermingsmiddelen.

## WERKEN OP HOOGTE

---

- De regels voor het werken op hoogte zijn van toepassing bij 2,5 meter hoogte of meer. Of lager als er tijdens een val ernstige verwondingen kunnen ontstaan door uitstekende delen;
- Bij het werken op hoogte dient zoveel mogelijk gebruik te worden gemaakt van collectieve beschermingsmiddelen (harde afzettingen). Als dit niet mogelijk is, is persoonlijke valbeveiliging verplicht;
- Steigers worden uitsluitend opgebouwd door erkende steigerbouwers en gekeurd door gecertificeerde personen. Het betreden van een steiger is uitsluitend toegestaan wanneer deze is goedgekeurd en voorzien van een groene, ondertekende steigerkaart;
- Hoogwerkers of verreikers moeten aantoonbaar de jaarlijkse inspectie hebben gehad en mogen alleen bediend worden door gecertificeerd personeel;
- Het is verboden om een ladder als werkplek te gebruiken;

- Het is verboden om op een steiger een losse trap of ladder te gebruiken;
- Bij het gebruik van een werkbak aan de kraan moet vooraf via de afdeling QHSSE van HBTR een melding gemaakt worden bij de Nederlandse Arbeidsinspectie. De kraanmachinist moeten de checklist werkbak voorafgaand aan de werkzaamheden invullen en na afloop inleveren bij afdeling QHSSE;
- Het gewicht van de volbelaste werkbak is maximaal 25% van de toegestane werklast hijskraan;
- Zorg voor aanvullende maatregelen om te voorkomen dat materiaal of gereedschap naar beneden kan vallen.

## VERTICAAL TRANSPORT

---

- Indien een mobiele kraan ingezet wordt zal steekproefgewijs controle worden uitgevoerd op het kraanboek, het certificaat van de kraanmachinist en de laatste goedkeuring/beproeving;.
- Voor het bedienen van een heftruck is een certificaat verplicht. Heftrucks die eigendom zijn van HBTR mogen slechts na toestemming van de contactpersoon/projectleiding worden gebruikt;
- Er mag alleen gebruik worden gemaakt van goedgekeurde en gecertificeerde hijsmiddelen;
- Zorg dat het gebied waarboven de last zich kan bevinden, is afgezet;
- De machinist is verantwoordelijk voor de veiligheid tijdens het hijsen. Zorg bij het aanhoeken van de last dat er geen losliggend materiaal op ligt;
- Zorg voor goede communicatiemiddelen als er geen direct zicht op de last is;
- Bij het gebruiken van een combinatie van kranen is een hijsplan verplicht. Dit hijsplan wordt van tevoren met de verantwoordelijke van HBTR doorgesproken.

# BESLOTEN RUIMTEN

---

- Zorg ervoor dat men in besloten ruimten daarvoor geschikt elektrisch handgereedschap gebruikt;
- Zorg dat de ruimte gemakkelijk toegankelijk is en snel kan worden verlaten;
- Zorg voor een goede ventilatie en dat men voldoende bewegingsruimte heeft;
- Zorg voor een mangatwacht bij de toegang tot de ruimte;
- Betreedt de ruimte alleen nadat door metingen is gebleken dat de atmosfeer veilig is;
- Zorg voor afdoende afzettingen als men in de toegang kan vallen (bijv: putten en riolen);
- Bij het betreden van besloten ruimten is het gebruik van gasmeetapparatuur verplicht;
- Bij het betreden van de mengsilos is het gebruik van gasmeetapparatuur verplicht en dient men de namen van de aanwezige personen op het whiteboard bij de liftingang te schrijven.

# BRAND- EN EXPLOSIEGEVAAR

---

- Bij het uitvoeren van brandgevaarlijke werkzaamheden dient een geschikte en gebruiksklare brandblusser of waterslang in de onmiddellijke nabijheid aanwezig te zijn;
- Bij het uitvoeren van brandgevaarlijke werkzaamheden moet er geschikte afscherming zijn geplaatst om verspreiding van hete delen te voorkomen;
- Het gebruik van brandvertragende kleding en benodigde brandveilige PBM's is verplicht;
- Zorg dat gasflessen tegen omvallen geborgd zijn;
- Zorg dat gasflessen bij voorkeur in de buitenlucht of anders in een goed geventileerde ruimte worden opgeslagen;
- Zorg dat de gasflessen tegen aanrijden zijn beveiligd.

# GEVAARLIJKE STOFFEN

---

- Het meenemen en opslaan van gevaarlijke stoffen is alleen mogelijk in overleg met de afdeling QHSSE en schriftelijke toestemming van de contactpersoon of projectleiding;
- Indien hier na toestemming sprake van is, zal de contractor het SDS (veiligheidsblad) van het product aanleveren in de Nederlandse taal en niet ouder dan 5 jaar;
- Gevaarlijke stoffen moeten in de originele en gesloten verpakking worden opgeslagen conform PGS 15 en voorzien van de juiste gevarensymbolen;
- Voorkom dat milieugevaarlijke stoffen in het milieu terecht komen door bijvoorbeeld gebruik van lekbakken of dubbelwandige bescherming;
- Indien men de aanwezigheid van asbest vermoedt dient men dit direct te melden bij de contactpersoon of projectleiding;
- Het verplaatsen van radioactieve bronnen zonder schriftelijke toestemming van HBTR is niet toegestaan.

# AFZETTINGEN EN GRAAFWERKZAAMHEDEN

---

- Gevaarlijke situaties of werkgebieden dienen voldoende deugdelijk te worden afgezet. Dit kan zowel met pilonnen (bij verrijdwerkzaamheden), waarschuwingslint (bijvoorbeeld om hijsgebieden) als met harde afzettingen (bijvoorbeeld het gebruik van steigerpijp bij beschadigde bordessen) gebeuren;
- Het betreden van een ten behoeve van verrijdwerkzaamheden afgezet gebied is pas toegestaan na visueel of portofooncontact met de bestuurder van de laadschop of dumper;
- Het betreden van andere afgezette gebieden is enkel toegestaan voor geautoriseerd personeel en toestemming van de projectleider;

- Afzettingen worden pas verwijderd na toestemming van de contactpersoon of projectleiding van HBTR;
- HBTR controleert voorafgaand bij graafwerkzaamheden de aanwezigheid van kabels of leidingen;
- Graafwerk wordt alleen uitgevoerd met een geldige werkvergunning.

## ONVEILIG GEDRAG

---

- HBTR vindt het erg belangrijk dat iedereen op de terminal na gedane arbeid weer gezond naar huis kan gaan. “Heel in, heel uit” is het motto. Wij streven naar een veiligheidscultuur waarin men elkaar met respect aanspreekt op onveilig gedrag;
- Van u wordt verwacht dat u zich aan de regels houdt. De leiding is bevoegd om sancties en waarschuwingen toe te passen als de regels overtreden worden.
- **Definitieve verwijdering van de terminal vindt plaats als u:**
  - In het bezit bent of onder invloed verkeert van alcohol of drugs;
  - Rookt op plaatsen waar explosie- of brandgevaar heerst;
  - Zich schuldig maakt aan geweld, intimidatie of diefstal;
  - Bewust beveiligingen verwijderd zonder toestemming;
  - Een eerdere waarschuwing in de wind slaat;
  - Veroorzaakte schades bewust niet doorgeeft.
- **Een eenmalige waarschuwing vindt plaats als u:**
  - Werkt zonder werkvergunning of afwijkt van de werkvergunning/werkafspraken;
  - Geen gebruik maakt van de verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen;.
  - Rookt op de terminal buiten de daarvoor aangewezen locaties;
  - Orde en netheid niet naleeft;
  - Ongeoorloofd steigers aanpast;
  - Ongeoorloofd afzettingen verwijderd;
  - Zich niet houdt aan de verkeersregels.

# BIJ HES BULK TERMINAL ROTTERDAM WERKEN WE MET **LIFE-SAVING RULES**



LINE OF FIRE



BESLOTEN  
RUIMTES



TERMINAL  
VERKEER



EXPLOSIEVE  
ATMOSFEREN



WERKEN OP  
OF IN DE BUURT  
VAN WATER



WERKEN AAN  
SYSTEMEN DIE  
MOETEN WORDEN  
VEILIGGESTELD



WERKEN  
OP HOOGTE



HIJSWERK-  
ZAAMHEDEN



WERKEN MET  
BULKGOEDEREN



Bekijk onze  
Life-Saving Rules





Om contact op te nemen met de HBTR hulpdiensten  
bel je naar: +31 (0)181 371 112.

**GEVAARLIJKE SITUATIE?**

RAPPORTEREN A.U.B.!



Of ga naar  
[hesinternational.eu/hbtr-danger](https://hesinternational.eu/hbtr-danger)

**HES BULK TERMINAL**  
ROTTERDAM

Missouriweg 25 | 3199 LB Maasvlakte Rotterdam | havennummer 8010  
Postbus 9000 | 3199 XA Maasvlakte Rotterdam  
T: +31 (0)181 371 111

[www.hesinternational.eu](https://www.hesinternational.eu)

**HES** | bulk for life